

女性活躍推進に基づく一般事業主行動計画

第一交通株式会社

女性が個性と能力を活かし活躍できる職場づくりを行い、女性社員を積極的に採用することにより、「心遣い」や「優しさ」のある丁寧なサービスの提供による業績の拡大を図るため、次のように行動計画を策定する。

1.計画期間 令和5年6月1日～令和9年5月31日までの4年間

2.現状課題

- ① ウィズコロナの中、ドア to ドア、密を避けた移動、小さな心遣い、優しさを求めたタクシーの需要が増えてきている。また観光タクシー等の需要も戻ってきているが、ドライバー不足のため受注しきれない状況にある。ドライバーの平均年齢も高齢化してきているため、ドライバーの世代交代と確保が急務である。
- ② アテンドができる女性ドライバーのニーズが高まってきていることから、今後お客様に寄り添った対応のできる女性ドライバーの採用を増やし、育成していく必要がある。
- ③ 男性主体の職場であったため、女性が快適に就労できる環境を整えなければならない。

3.目標:期間中にドライバー兼観光アテンダントとして女性社員を3名以上採用する。

<取り組み内容>

- ① 職場の環境の充実 改善箇所の把握
令和5年6月～ 職場環境整備にかかるニーズの調査、把握
令和5年7月～ 環境整備(市内保育所との提携を検討 実施する)
- ② 積極的な採用活動の実施
令和5年6月～ HPによるPR、新聞折り込み広告等の実施
- ③ 女性社員の接遇研修を実施し、プロとしての意識を養う。
令和5年6月～ ニーズの調査
令和6年6月～ 社外研修制度内容の検討
令和7年6月～ 社員への周知、改善点の調査、把握
令和8年6月～ 制度実施